

LISTINA KAKOVOSTI LJUDSKE UNIVERZE L E N D A V A



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ŠOLSTVO IN ŠPORT



LJUDSKA UNIVERZA LENDAVA
NÉPI EGYETEM LENDVA



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIRAN EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIJALNI SKLAD

LISTINA KAKOVOSTI LJUDSKE UNIVERZE LENDAVA

Izdala: Ljudska univerza Lendava

Jezikooni pregled: Rahela Hojnik Kelenc

Oblikovanje in DTP: Ksenija Konvalinka

Ljubljana, 2011

Listino kakovosti smo oblikovali v okviru projekta Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje, dopolnili pa v projektu Svetovalci za kakovost. Oba projekta je strokovno vodil Andragoški center Slovenije. Projekta sta se izvajala v okviru **Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013, razvojne prioritete »Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja« in prednostne usmeritve »Izboljševanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja«.**



LISTINA KAKOVOSTI LJUDSKE UNIVERZE LENDAVA

Svet Ljudske univerze Lendava je na svoji redni seji, dne 17. marca 2008 sprejel Listino kakovosti Ljudske univerze Lendava, ki je rezultat dela komisije za kakovost.



Vhod v Ljudsko univerzo Lendava

Z listino kakovosti želimo spremljati in razvijati kakovost našega dela, saj se zavedamo odgovornosti za kakovostno izobraževanje odraslih, ki ga izvajamo. Slednje vidimo predvsem v zagotavljanju:

- kakovostnih izobraževalnih programov, ki jih izvajamo;
- dostopnosti do kakovostnega vseživljenjskega učenja, svetovanja in učne pomoči za vse naše uporabnike;
- strokovno usposobljenih in rahločutnih strokovnih delavcev, ki jim je vodilo pri njihovem delu skrb za uspeh vsakega posameznega udeleženca;
- strokovnih predavateljev, usposobljenih za delo z odraslimi;
- sodobno opremljenih prostorov in primerne opreme;
- zaupanja med sodelavci, uporabniki in partnerji;
- sproščenega in pozitivnega delovnega okolja za vse, ki našo ljudsko univerzo obiskujejo.



Da bi tem ciljem lahko sledili in jih uresničevali, sistematično skrbimo za kakovost, tako da:

- se nenehno sprašujemo, kakšno kakovost želimo in moramo dosegati;
- spremljamo procese, rezultate in učinke svojega dela ter jih presojujemo tako v odvisnosti od lastnih standardov kakovosti kot od nacionalno in mednarodno opredeljenih standardov kakovosti izobraževanja odraslih in
- razvijamo svojo kakovost tako, da se učimo, uvajamo novosti in vzdržujemo tista ravnanja, ki dajejo dobre rezultate.

KAKŠNO KAKOVOST ŽELIMO DOSEGATI – KAKO OPREDELJUJEMO KAKOVOST SVOJEGA DELA

Vsi zaposleni na Ljudski univerzi Lendava želimo spremljati in razvijati kakovost našega javnega zavoda. Smo namreč mnenja, da moramo iz leta v leto nuditi kakovostnejše storitve, saj bomo le tako lahko konkurenčni na obstoječem trgu. Presojanje kakovosti je zapleten in dolgotrajen postopek, vendar še vedno najboljši kazatelj našega napredka in položaja na trgu. Listina kakovosti temelji na kontinuirani skrbi za kakovost dela, ki ga opravljamo vsi zaposleni na LU Lendava. Glavno vodilo našega ravnanja pri načrtovanju in razvijanju kakovosti je uspešno doseganje razvojnih ciljev našega zavoda.

IMAMO OPREDELJENO VIZIJO RAZVOJA

Vizijo razvoja, ki pomeni našo dolgoročno usmerjenost, smo opredelili v Samoevalvacijskem poročilu v okviru projekta Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje, in sicer leta 2006.



Vizija, ki smo jo sprejeli v okviru projekta POKI, je za našo organizacijo še zmeraj aktualna in se udejanja, zato jo je Svet LU Lendava na svoji seji dne 23.06.2011 na predlog Komisije za kakovost potrdil ter se strinja z njeno uporabo naslednja 3 leta. Z njo seznanjamo naše udeležence izobraževanja, financerje, partnerje ter druge subjekte v okolju, v katerem delujemo. Objavljena je na spletu (www.lulendava.si), v katalogih izobraževanja ter v prostorih, kjer delujemo.

Način spremljanja: Vizijo vsaka tri leta prevetrimo in presodimo, ali še ustreza našim razvojnim smernicam. Prav tako razpravljamo tudi o tem, ali je naše delo naravnano tako, da z njim uresničujemo besedilo vizije.

IMAMO OPREDELJENO POSLANSTVO

Poslanstvo Ljudske univerze Lendava je bilo opredeljeno v času projekta POKI. Še danes je naše poslanstvo glavno vodilo našega dela. Kljub temu, da je od zapisa poslanstva preteklo že 5 let, je za nas še zmeraj aktualno. Tako smo presodili tudi zaposleni in se odločili, da poslanstva ne bomo spreminjali. Svet LU Lendava je poslanstvo na predloga Komisije za kakovost na svoji seji dne 23.06.2011 potrdil ter se strinja z njegovo uporabo naslednja 3 leta. Če bo razvoj v prihodnosti močno vplival na naravo našega dela, bomo v skladu s cilji, ki jih bomo želeli doseči, spremenili tudi naše poslanstvo.

S poslanstvom seznanjamo naše uporabnike, partnerje, financerje in sodelavce, saj ga imamo zapisanega na spletni strani, v katalogu izobraževanja ter občasno v drugih javnih občilih.

Način spremljanja: O ustreznosti poslanstva presoja vsaka tri leta. Prav tako presodimo, ali je naše delo skladno z zapisanim poslanstvom.



MAMO ZAPISANE VREDNOTE, KI NAS USMERJAJO PRI NAŠEM DELU

Vrednote zaposlenih na LU Lendava so temeljni kamen našega dela. Na podlagi le-teh lažje sledimo zastavljenim ciljem. Trudimo se, da je naše delo in delo naših zunanjih sodelavcev opravljeno kakovostno, da smo do naših udeležencev vsi, ki prihajamo v stik z njimi, prijazni ter imamo posluš za njihove želje. Prav tako se trudimo, da programe izobraževanja kolikor se da prilagajamo našim ciljnim skupinam, ob tem pa ohranjamo profesionalni odnos.

Vrednote, ki smo jih zapisali v okviru projekta POKI so za nas še vedno aktualne, zato smo se odločili, da jih ne bomo spreminjali. Svet LU Lendava je vrednote na predloga Komisije za kakovost na svoji seji dne 23.06.2011 potrdil ter se strinja z njihovo uporabo naslednja 3 leta.

Z vrednotami seznanjamo naše uporabnike, partnerje, financerje in sodelavce, saj jih imamo zapisane na spletni strani, v katalogu izobraževanja, na oglasni deski ter občasno v drugih javnih občilih.

Način spremljanja: O ustreznosti vrednot presojamo vsaka tri leta. O njih najprej presojamo v kolektivu in nato v okviru Komisije za kakovost. Slednja jih da v potrditev Svetu Ljudske univerze Lendava.

DOLOČITEV STANDARDOV KAKOVOSTI NA IZBRANIH PODROČJIH

Leta 2006 smo se vključili v projekt Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje, kjer smo pod strokovnim vodstvom Andragoškega centra Slovenije izvedli poglobljeno samoevalvacijo po modelu POKI. Pričujoči model opredeljuje strukturo šestih temeljnih področij, na katere bi morale organizacije za izobraževanje odraslih biti pozorne v procesih notranje skrbi za kakovost. Ker smo imeli zaradi prostorske stiske in neprimernih prostorov velike težave z organizacijo



izobraževanja, smo se odločili, da bomo v samoevalvacijski profil vključili naslednje kazalnike kakovosti:

- a) **PODROČJE KAKOVOSTI:** Izobraževalni proces.
PODPODROČJE: Učno okolje.
KAZALNIKI KAKOVOSTI: Prostori in oprema.
STANDARD KAKOVOSTI: ***Našim udeležencem nudimo sodobne prostore in opremo.***
- b) **PODROČJE KAKOVOSTI:** Udeleženci.
PODPODROČJE: Udeleženci v izobraževalnem procesu.
KAZALNIKI KAKOVOSTI: Zadovoljstvo udeležencev.
STANDARD KAKOVOSTI: ***Naši udeleženci so zadovoljni z našimi storitvami.***
- c) **PODROČJE KAKOVOSTI:** Izobraževalni proces.
PODPODROČJE: Načrtovanje in izpeljava izobraževalnega procesa.
KAZALNIKI KAKOVOSTI: Izbiranje in razporejanje izobraževalnih vsebin.
STANDARD KAKOVOSTI: ***Izbira vsebin na ravni izobraževalnega programa in pri posameznem predmetu poteka prilagojeno našim udeležencem.***

Način spremljanja: V letu 2007 smo z anketiranjem udeležencev izobraževanja, učiteljev in strokovnih delavcev ter z metodo fokusnih skupin izpeljali samoevalvacijo. Tako smo ugotovili, v kolikšni meri izbrane standarde kakovosti že dosegamo. Na podlagi ugotovitev smo izdelali akcijski načrt za razvoj kakovosti, s pomočjo katerega smo naredili načrt ukrepov, s katerimi bi rezultate samoevalvacije lahko izboljšali. Presoja doseganja standardov kakovosti smo pri izbranih kazalnikih kakovosti ponovno opravili v letih 2008, 2009 in 2010. V letu 2010 nam je uspelo uresničiti vse načrtovane ukrepe, saj smo se konec leta 2010 dokončno preselili v nove in prenovljene prostore.



VSAKO LETO Z ZAPOSLENIMI IN ZUNANJIMI SODELAVCI IZPELJEMO POGOVOR NA TEMO NAŠE KAKOVOSTI IN CILJEV, KI JIH ŽELIMO DOSEČI

Komisija za kakovost vsako leto v okviru sestanka an-dragoškega zbora organizira Pogovor o kakovosti, na katerem predstavi rezultate dela na področju kako-vosti in načrte za naslednje leto. Vsak sodelavec lah-ko poda lastno mnenje o kakovosti našega dela in izobraževanja, ki ga izvajamo. Izjemnega pomena za ohranjanje nivoja kakovosti in za vpeljevanje novih ukrepov pa so predlogi sodelavcev, saj le prizadevanja vseh zagotavljajo visoko kakovost vseh naših storitev.

Način spremljanja: Vsako leto organiziramo srečanje zaposlenih, namenjeno presoji naših opredelitev ka-kovosti. Če ugotovimo, da bi bilo zaradi spremenjenih okoliščin potrebno spremeniti temeljne smernice, za-pisane v viziji, poslanstvu in vrednotah, bo Komisija za kakovost te spremembe upoštevala ter jih vnesla v temeljne usmeritve.

KAKO SPREMLJAMO IN PRESOJAMO PROCESE, REZULTATE IN UČINKE SVOJEGA DELA

Zavedamo se, da bomo opredeljeno kakovost svojega dela dosegali le, če bomo sistematično, nepristransko in metodološko usmerjeno spremljali, kako poteka-jo procesi izobraževanja, ki jih izvajamo. Obenem bo nepristranska metodološka spremljava potrebna tudi pri rezultatih in učinkih našega dela. Tako pridobljene ugotovitve presojamo z vidika opredeljenih standar-dov kakovosti v naši organizaciji. V ta namen izvajamo različne aktivnosti in imamo različna sredstva.



IZVAJAMO POGLOBLJENO SAMOEVALVACIJO

Za namene poglobljene presoje kakovosti različnih vidikov naše dejavnosti vsaki dve leti izpeljemo poglobljeno samoevalvacijo. Komisija za kakovosti, ki vodi vse aktivnosti, povezane s samoevalvacijo, pripravi samoevalvacijski načrt, v katerem so opredeljena področja, kazalniki in merila, ki jih bomo presojali in uporabljali v tekočem samoevalvacijskem obdobju. Komisija za kakovost pripravi samoevalvacijski načrt na podlagi pobud sodelavcev, ki jih zbere na sestanku andragoškega zbora, v okviru katerega se pod določeno točko govori o kakovosti storitev v našem zavodu. V samoevalvacijski načrt po potrebi vključujemo tudi tiste standarde, ki smo jih v procesu samoevalvacije že preverjali, vendar jih želimo zaradi sprememb ali zato, ker nalog iz akcijskega načrta nismo v celoti realizirali, ponovno preveriti. Opredeljeni samoevalvacijski načrt je podlaga za načrtovanje samoevalvacije.

Način spremljanja: Komisija za kakovost skrbi za ureničevanje načrtovanih aktivnosti. Vsaki dve leti pripravimo samoevalvacijsko poročilo, v katerem zberemo ugotovitve posameznih izpeljanih aktivnosti v obdobju preteklih dveh let, skupaj s predlogi za izboljšave. Na podlagi samoevalvacijskega poročila se izdelata akcijski načrt. Tako s samoevalvacijskim poročilom kot z akcijskim načrtom, v katerem so opredeljene vse naloge, ki naj bi se realizirale, seznanimo vse zaposlene in člane andragoškega zbora. Samoevalvacijsko poročilo in akcijski načrt sta tudi del letnega poročila in letnega delovnega načrta, zato je z načrti za ureničevanje kakovosti seznanjen tudi Svet LU Lendava.

VSAJ ENKRAT LETNO MERIMO ZADOVOLJSTVO UDELEŽENCEV IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH

Zadovoljstvo udeležencev izobraževanja odraslih merimo vsako leto, in sicer pred zaključkom izobraževalnega programa. Podatke o zadovoljstvu zbiramo v pisni obliki, udeleženci jih rešujejo v učilnicah ali jim vprašalnike pošljemo po elektronski pošti. Anketni



vprašalniki so izdelani s pomočjo nacionalnega nabora vprašanj, pošiljamo jih lahko po e-pošti, anketiranec pa ima nanje možnost odgovarjati preko klika na link, ki ga je prejel po pošti. Prav tako imajo vsi anketiranci možnost reševati tudi anketne vprašalnike v tiskani obliki.

Način spremljanja: Anketne vprašalnike, ki jih izpolnijo udeleženci, analiziramo in na podlagi rezultatov načrtujemo ukrepe za izboljšave na izpostavljenih področjih. Rezultate ob koncu šolskega leta predstavimo na spletni strani in na andragoškem zboru, obem pa so del letnega poročila o kakovosti.

VPRAŠANJA KAKOVOSTI SO UVRŠČENA NA SEJE SVETA ZAVODA

Vsaj enkrat letno na sejo Sveta LU Lendava uvrstimo tudi točko na kateri razpravljamo o kakovosti izobraževanja v našem zavodu. Točka, pri kateri se razpravlja o kakovosti, je načrtovana na podlagi samoevalvacijskega poročila in rezultatov akcijskega načrta.

Način spremljanja: O razpravi na sejah sveta zavoda se vodijo podrobni zapisniki ter sklepi, ki so bili podani pri vsaki točki dnevnega reda.

VSAKA TRI LETA IZPELJEMO FOKUSNE SKUPINE Z VPRAŠANJI O KAKOVOSTI Z ZUNANJIMI SODELAVCI IN S PARTNERJI IZ LOKALNEGA OKOLJA

Na fokusnih skupinah z usmerjeno razpravo poskušamo pridobiti mnenja in odgovore o izbranem področju kakovosti. Udeležence fokusne skupine povabimo glede na izbrano temo razprave in glede na prispevek, ki ga posameznik lahko doprinese pri presoji vprašanj, ki jih obravnavamo.

Način spremljanja: Z rezultati razprav v fokusnih skupinah na sejah seznanimo člane andragoškega zbora.



Ker so rezultati razprav v okviru fokusnih skupin del letnega poročila o kakovosti, so z njimi seznanjeni tudi člani sveta.

VSAKI DVE LETI IZPELJEMO ZGLEDOVALNI OBISK V DRUGI IZOBRAŽEVALNI ORGANIZACIJI

Zgledovalni obisk je namenjen proučevanju dobrih praks, ki so jih že razvili v drugih izobraževalnih organizacijah. Zgledovalni obisk (prvega smo izvedli leta 2010) izpeljemo tako, da si vnaprej pripravimo načrt, kaj bo predmet zgledovalnega obiska, kaj si želimo ogledati in kaj spoznati. Na osnovi načrta izberemo izobraževalno organizacijo za zgledovanje in izpeljemo obisk. Analiza ugotovitev, ki jo naredimo ob vrnitvi, je podlaga za vpeljavo izboljšav v naše delo.

Način spremljanja: Prvi zgledovalni obisk smo opravili leta 2010, in sicer smo obiskali Ljudsko univerzo Ptuj. Zanimalo nas je predvsem vodenje različnih evidenc slušateljev. Na LU Ptuj so nam podrobno predstavili njihovo metodo vodenja evidenc, ki smo jo na podlagi obiska uvedli tudi na LU Lendava.

UPORABLJAMO NACIONALNO SPLETNO ZBIRKO VPRAŠANJ ZA PRESOJANJE KAKOVOSTI IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH, KI JO UPORABLJAMO PRI SAMOEVALVACIJI

V letu 2006 smo si v okviru projekta POKI pridobili dostop do nacionalne spletne baze vprašanj za presojanje kakovosti, ki jo je razvil Andragoški center Slovenije in jo uporablja velik del izobraževalcev odraslih v Sloveniji. Bazo vprašanj smo doslej večkrat uporabili, predvsem, ko smo pripravljali nove anketne vprašalnike za anketiranje naših udeležencev. Dostop do spletne zbirke vprašanj imajo vsi člani Komisije za kakovost.

Način spremljanja: Vse anketne vprašalnike, ki jih oblikujemo na podlagi baze vprašanj, trajno hranimo v arhivu.



IMAMO BAZO RAZLIČNIH VPRAŠALNIKOV, KI SMO JIH RAZVILI ZA IZVAJANJE SAMOEVALVACIJE

Za izpeljavo samoevalvacije po modelu POKI smo razvili več samoevalvacijskih instrumentov. Slednje uporabljamo za presojanje kakovosti načrtovanja in izpeljave izobraževanja v našem zavodu. Vsi instrumenti so uporabni tako za neposredno anketiranje kot tudi za anketiranje preko elektronske pošte. Uporabljamo jih za pridobivanje mnenj udeležencev, učiteljev ter zaposlenih. Poleg evalvacijskih vprašalnikov imamo za pridobivanje mnenj na določenih področjih razvite tudi opomnike za vodene razgovore. Do leta 2011 smo razvili naslednje evalvacijske vprašalnike, in sicer:

- a) evalvacijski vprašalnik za udeležence,
- b) evalvacijski vprašalnik za predavatelje in
- c) evalvacijski vprašalnik za partnerje.

Način spremljanja: Vse te instrumente uporabljamo v odvisnosti od tega, na katerih področjih izpeljujemo samoevalvacijo v posameznem obdobju. Izjema so ankete, s katerimi merimo zadovoljstvo udeležencev ob koncu izobraževalnega programa. Te se uporabljajo konstantno.

IMAMO KNJIGO POHVAL IN PRITOŽB

Pohvale in pritožbe zbiramo v knjigi pohval in pritožb, ki se nahaja v tajništvu zavoda, na vidnem mestu.

Način spremljanja: Knjigo pritožb in pohval spremljamo tedensko. V primeru pritožbe se po pogovoru v kolektivu odzovemo s potrebnimi izboljšavami.



KAKO RAZVIJAMO KAKOVOST SVOJEGA DELA

Vse procese presojanja kakovosti, ki smo jih opisali, nadgrajujemo s procesi razvijanja kakovosti, s katerimi opredelimo, kaj bomo v nekem časovnem obdobju naredili za izboljšanje in razvoj kakovosti v našem javnem zavodu, obenem pa tudi, kaj bomo naredili, da bi ohranili stanje, ki daje dobre rezultate.

VSAKI DVE LETI PRIPRAVIMO AKCIJSKI NAČRT ZA RAZVOJ KAKOVOSTI

Na osnovi predlogov interesnih skupin in rezultatov poglobljene samoevalvacije, člani komisije za kakovost vsaki dve leti pripravimo akcijski načrt za razvoj kakovosti. V njem zapišemo, kaj bomo v določenem časovnem obdobju naredili za razvoj kakovosti, do kdaj bomo naloge izpeljali in kdo je zadolžen za njihovo realizacijo. Akcijski načrt oblikuje komisija za kakovost, sprejmejo pa ga vsi zaposleni, predstavljen je tudi na sestanku andragoškega zbora in na seji sveta. Svet zavoda ga tudi potrdi.

Način spremljanja: Komisija za kakovost vsake tri mesece ovrednoti realizacijo posameznih faz akcijskega načrta in načrtuje nadaljnje korake za njegovo realizacijo.

V LETNI DELOVNI NAČRT UVRŠČAMO TUDI NAČRT IZBOLJŠANJA DOSEŽENE RAVNI KAKOVOSTI

V letni delovni načrt vsako leto zapišemo, katere naloge iz akcijskega načrta nameravamo uresničiti, saj akcijski načrt za izboljšanje kakovosti obsega dveletno



obdobje. Poleg nalog iz akcijskega načrta LDN zajema še morebitne druge aktivnosti za razvoj kakovosti, ki izvirajo iz sprotnih spremljanj kakovosti in ugotovljenih potreb v preteklem letu.

Način spremljanja: Uresničevanje zapisanih aktivnosti preverjajo člani komisije za kakovost na svojih sestankih.

ZAPOSLENE IN ZUNANJE SODELAVCE SPodbujamo in jim omogočamo, da se vsako leto udeležijo vsaj enega izobraževanja, namenjenega izboljšanju kakovosti njihovega dela

Zaposlene in zunanje sodelavce spodbujamo, da se usposabljaajo na področju izobraževanja odraslih in na področju presojanja in razvijanja kakovosti. Na ta način jim omogočamo stalni strokovni razvoj. Načrt izobraževanja je za vsakega zaposlenega opredeljen v letnem delovnem načrtu. Zunanjim sodelavcem pripravljamo interna izobraževanja na temo kakovosti v izobraževanju odraslih, obenem pa z razgovorom ugotavljamo njihove želje po strokovnem razvoju, ki jih skušamo uresničevati.

Način spremljanja: Enkrat letno, v letnem poročilu o realizaciji letnega delovnega načrta, zberemo podatke o uresničenem strokovnem spopolnjevanju vseh zaposlenih in zunanjih sodelavcev.

V LETNE RAZGOVORE Z ZAPOSLENIMI SO VKLUČENA TUDI VPRAŠANJA O LASTNEM PRISPEVKU K RAZVOJU KAKOVOSTI

V okviru rednih letnih razgovorov z zaposlenimi, ki jih izvaja direktorica zavoda, vsak posameznik poroča o lastnem prispevku k razvoju in dvigu kakovosti dela na LU Lendava, obenem pa poda morebitne dodatne predloge za vpeljevanje izboljšav. Na letnem



razgovoru teče pogovor tudi o tem, na kakšen način vsak zaposleni prispeva k razvoju kakovosti, katerih usposabljanj s področja kakovosti se bo udeležil in kako bo svoje znanje vključil v razvijanje kakovosti v prihodnje.

Način spremljanja: Poročila in predloge predstavimo na prvem skupnem sestanku vseh zaposlenih na začetku tekočega leta in jih upoštevamo pri oblikovanju načrta strokovnega usposabljanja zaposlenih.

VKLJUČUJEMO SE V RAZVOJNE PROJEKTE ZA IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI IZOBRAŽEVALNE PONUDBE ZA BREZPOSELNE

Na podlagi analize stanja brezposelnosti, ponudbe izobraževalnih programov, ukrepov aktivne politike zaposlovanja in strateških usmeritev v naši regiji, smo za najbolj ogroženo ciljno skupino brezposelnih poskali področje izobraževanja, ki jim ponuja možnosti za nadaljnje delo in hkrati podpira razvojne strategije naše regije.

Način spremljanja: Z novimi izobraževalnimi programi izboljšujemo kakovost, aktualnost in uporabnost naše izobraževalne ponudbe. Z novo ponudbo seznanjamo javnost preko spletnih strani, z objavo v katalogu izobraževanja in občasno v medijih.

USPOSABLJAMO SE ZA SISTEMATIČNO DELO PRI RAZVOJU KAKOVOSTI

Na LU Lendava so 4 sodelavke usposobljene za izvajanje samoevalvacije po modelu za presojanje in razvijanje kakovosti POKI. Novo zaposlene in zunanje sodelavce vsako leto interno seznanjamo s prizadevanji za razvoj kakovosti našega dela, prav tako pa pripravljamo tudi interna izobraževanja, na katerih jim predstavimo model POKI in skrb za razvoj kakovosti v našem zavodu.



V okviru projekta Usposabljanje novih svetovalcev za kakovost, ki ga vodi Andragoški center Slovenije, usposabljammo svetovalca za kakovost na področju izobraževanja odraslih, ki bo dopolnjeval delo komisije za kakovost, obenem pa nudi svetovanje na področju presojanja kakovosti tudi ostalim zaposlenim, zunanjim sodelavcem in našim strateškim partnerjem.

Način spremljanja: Realizacijo usposabljanj ugotavljamo ob koncu leta, zapisana pa so v letnem poročilu. Uresničevanje in uspešnost ohranjanja kakovosti preverjamo z vprašalniki in ostalimi instrumenti v okviru samoevalvacije vsaki dve leti.



LJUDSKA UNIVERZA LENDAVA
NÉPI EGYETEM LENDVA

LJUDSKA UNIVERZA LENDAVA

Kidričeva ulica 1, 9220 Lendava

telefon: 02 578 91 92, fax: 02 578 91 96

e-naslov: izobrazevanje@lulendava.si

spletni naslov: <http://lulendava.si/>

